

# E X A M E N S B E V I S

UTFÄRDAT FÖR

*Lars Ladekrans*

BETYG AVSEENDE GENOMGÅNGET KUNSKAPSPROV BASERAT PÅ VÄSTTRAFIKS  
KVALITETSSPECIFIKATION OCH SLTFs NORMER FÖR FÖRARCERTIFIERING.

*Certifieringens tre delar*

I. SERVICEKÄNSLA.

Behandlar bl.a. förarens sätt att agera gentemot resenärerna  
i olika situationer, utifrån ett kundperspektiv.

2. ÖVERGRIPANDE KUNSKAPSRÅGOR.

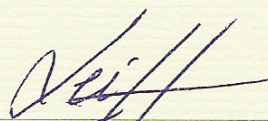
Behandlar bl.a. kollektivtrafikens organisation, ordningsföreskrifter,  
kundservice, fordonet och dess framförande, alkohol- och drogfrågor, miljöfrågor.

3. DETALJKUNSKAPSRÅGOR.

Behandlar bl.a. biljettmaskin, färdbevis, taxor, linjekunskap, skyltning samt tidtabeller.

*Efter genomgången prov har erhållits betyget:*

*Mycket väl godkänd*

  
ÖstgötaTrafiken AB, Leif Johanson

ÖstgötaTrafiken

